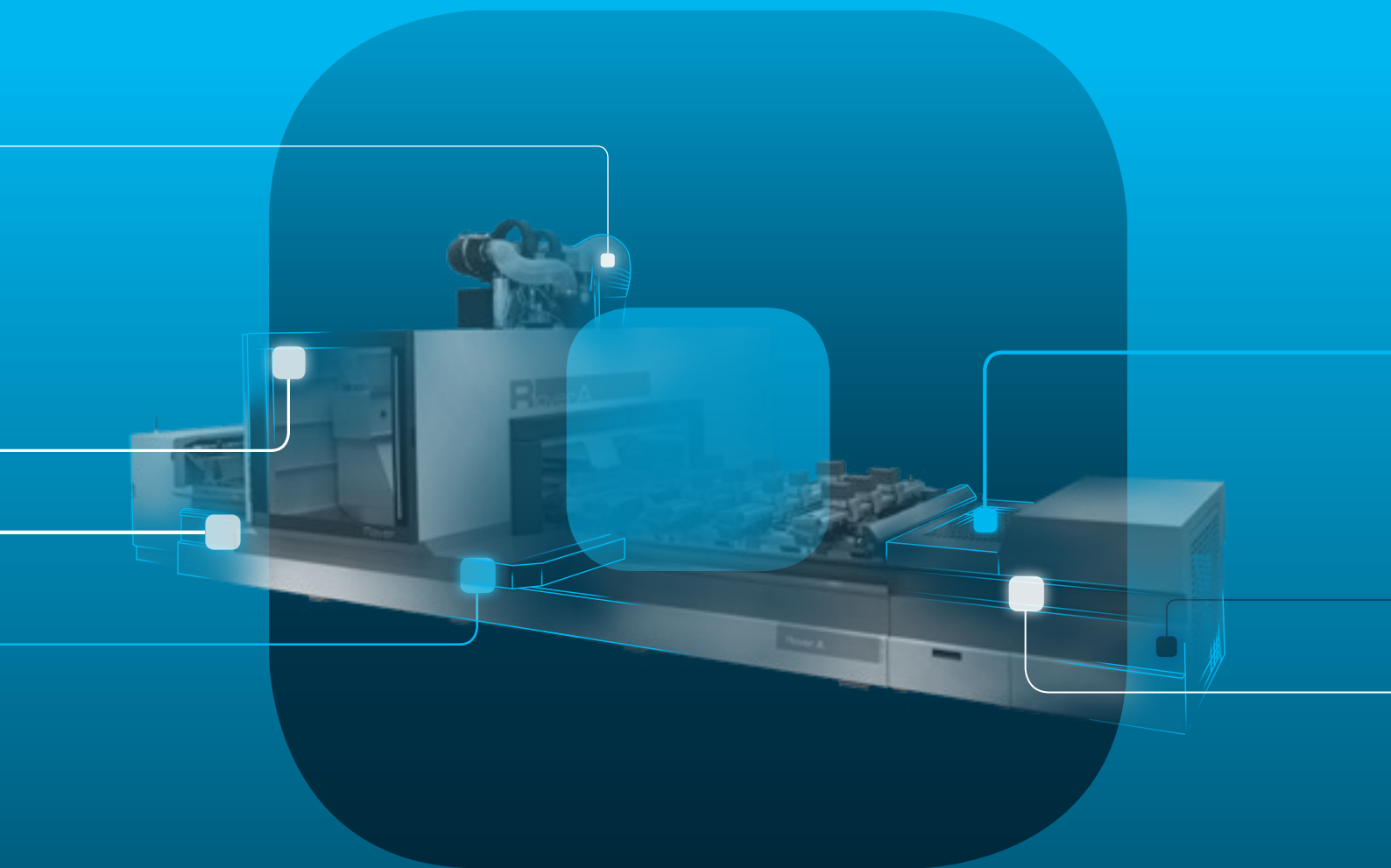


SOPHIA

UNE PLUS GRANDE VALORISATION
DES MACHINES



L'ASSISTANCE CYBER-PHYSIQUE DE BIESSE

 **BIESSE**

en collaboration avec 

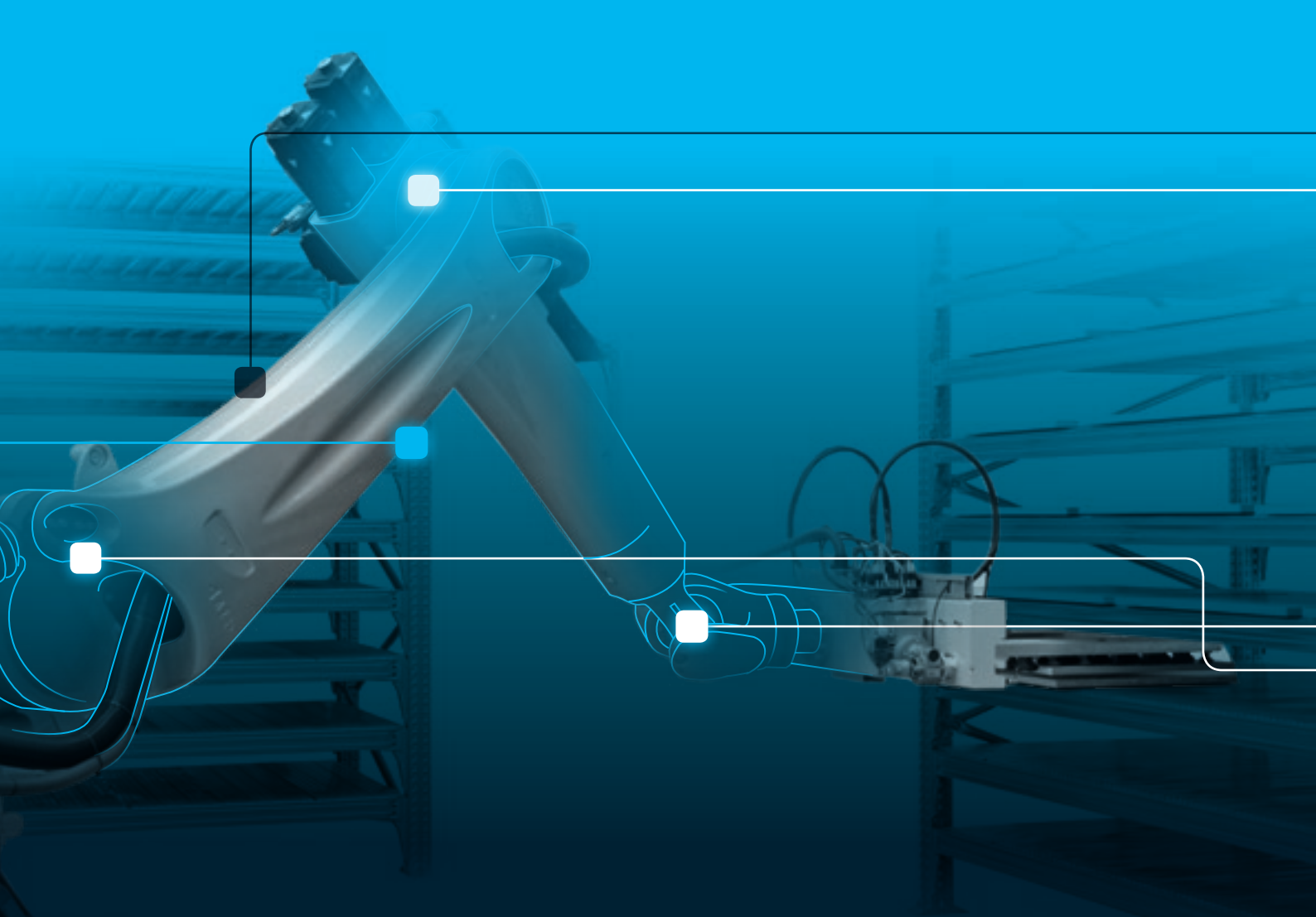
UNE PLUS GRANDE VALORISATION DES MACHINES

LE MARCHÉ REQUIERT

Des solutions qui permettent aux entreprises manufacturières de l'ère de la quatrième révolution industrielle d'évoluer technologiquement en alliant la compétence et l'expérience humaine à l'automatisation totale et l'interconnexion des productions.

BIESSE RÉPOND

par des technologies et des services évolués en mesure de numériser et automatiser les usines et les processus de production, en passant par l'optimisation de tous les principaux atouts, technologiques, stratégiques, d'organisation et humains. **SOPHIA** est la plate-forme IoT de Biesse, réalisée en collaboration avec Accenture, qui offre à ses clients une vaste gamme de services pour simplifier et rationaliser la gestion du travail.



Le formidable changement qui caractérise le marché de ces dernières années est radical mais aussi en perpétuelle évolution. Un contexte à partir duquel toutes les entreprises peuvent tirer un énorme avantage, car les grandes usines comme les petites entreprises artisanales peuvent trouver dans ce scénario de grandes marges de croissance et d'excellentes opportunités pour renforcer leur activité.

Pour ce faire, elles doivent cependant savoir faire un saut qualitatif et utiliser au mieux les leviers qui naissent au sein de la quatrième révolution industrielle, en intégrant harmonieusement les nouvelles technologies numériques et nouvelles approches managériales avec les technologies et les méthodes traditionnelles de l'entreprise, en conservant les particularités de chaque entité de production et en satisfaisant à la fois les nouveaux niveaux de productivité et flexibilité requis par le marché.

SOPHIA
UNE PLUS GRANDE VALORISATION
DES MACHINES

AUX CÔTÉS DES CLIENTS



□ SERVICES

Biesse est aux côtés de ses clients pour garantir la connectivité technologique, le partage de savoir-faire, le conseil professionnel, la formation et l'assistance constante.

□ PROACTIVITÉ

SOPHIA aide à prévenir les problèmes qui pourraient nuire à la production du client. Biesse contacte le client de manière proactive en réduisant les arrêts machine et les pertes de temps inefficaces.

□ ANALYSE

L'ensemble des informations collectées et analysées se transforme en indications utiles pour optimiser la production des clients et la qualité des produits, en offrant des opportunités de croissance d'une énorme valeur.

■ **10% RÉDUCTION
DES COÛTS**

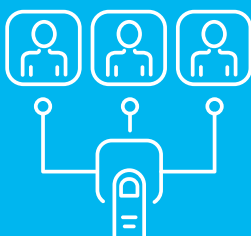
■ **10% AUGMENTATION
DE LA PRODUCTIVITÉ**

■ **50% RÉDUCTION DU TEMPS
D'ARRÊT MACHINE**

■ **80% RÉDUCTION DU
TEMPS DE DIAGNOSTIC
D'UN PROBLÈME**

UNE NOUVELLE RÉALITÉ DE LA CONNAISSANCE

INTERACTION PERSONNALISÉE



La plate-forme permet de envoyer au client, en temps réel, des notifications et des indicateurs sur l'état de la production, le type de procédés adoptés et les machines utilisées. Ces informations sont des indications détaillées pour une utilisation plus efficace de la machine.



SÉCURITÉ MAXIMALE

Le flux de données se développe depuis la machine vers le réseau. La sécurité des informations collectées est garantie par deux systèmes différents:

- https communication protocol, à savoir un protocole de communication sécurisée au sein d'un réseau via une connexion chiffrée;
- accès au cloud par double authentification token - mot de passe.

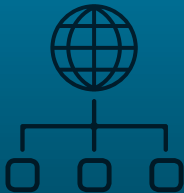


ASSISTANCE RAPIDE

Le service Biesse peut surveiller le fonctionnement de la machine et générer en temps réel les actions nécessaires pour résoudre les problèmes éventuels.

COUVERTURE MONDIALE

Tout le réseau de service mondial de Biesse est interconnecté et a accès au portail web SOPHIA, ce qui garantit aux clients du monde entier des réponses et des résolutions rapides et incisives.



INSTALLATION RAPIDE DES PROGRAMMES



La distribution du logiciel est extrêmement simple et immédiate. Elle s'effectue via une fonction dédiée, appelée Software Manager, qui envoie le progiciel spécifique directement aux machines, en mode protégé.

L'USINE NUMÉRIQUE



La plate-forme permet d'envoyer en temps réel des informations et des données sur les technologies utilisées pour optimiser les performances et la productivité des machines et des lignes.

Les données relevées permettent de surveiller la production, d'analyser le fonctionnement des machines, d'identifier les dysfonctionnements, d'assister les clients dans les opérations d'entretien, de commander les pièces détachées dans de brefs délais et de prévenir les pannes éventuelles.



SOPHIA se compose de deux domaines, IoT et Parts, intégrés l'un à l'autre. Ils disposent de deux applications qui permettent au client d'accéder facilement au potentiel de la plate-forme.



L'ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION



IoT - SOPHIA offre la meilleure visibilité des performances spécifiques des machines à travers le diagnostic à distance, l'analyse des arrêts machine et la prévention des pannes.

Le service prévoit la connexion continue avec un centre de contrôle et la possibilité d'appel intégré dans l'appli client avec la gestion prioritaire des signalements. Par le biais de SOPHIA, le client profite d'une assistance technique prioritaire.

iOT
SOPHIA



SOPHIA PORTE L'INTERACTION ENTRE LE CLIENT ET LE SERVICE À UN NIVEAU SUPÉRIEUR.



INFORMATIONS TOUJOURS DISPONIBLES

Il est possible de recevoir depuis une application mobile ou une plate-forme web de nombreuses données fonctionnelles, statistiques, KPI, état des demandes d'intervention et des processus de résolution des arrêts machine. Toutes les informations seront accessibles à l'utilisateur à tout moment, même lorsque la machine est éteinte. Une interface web garantira la possibilité de téléchargement et de traitement externe des données, dans une vision digne de l'Industrie 4.0.



ENTRETIEN AUTONOME

Les clients reçoivent des conseils directement de la plate-forme sur les activités d'entretien à réaliser de manière autonome sur la machine et ils peuvent en contrôler l'avancement en temps réel. Une notification informe le client au moment où l'intervention d'entretien est requise ; chaque intervention est automatiquement enregistrée sur un calendrier personnalisable par le client avec des événements d'entretien ou autres, pour favoriser une vision globale de toutes les activités à réaliser au sein de son établissement.



QUALITÉ DES DONNÉES

Les clients peuvent afficher les indicateurs relatifs à la productivité de la machine et les paramètres spécifiques du type de façonnage, pour maintenir un standard constant des performances et perfectionner les cycles de façonnage. Une série d'indicateurs avancés fournissent les détails permettant de relever et de corriger les inefficacités, en optimisant les cycles de production.



OPTIMISATION DES DÉLAIS

Les données de la machine peuvent être directement utilisées par le Service Biesse, qui peut ainsi démarrer immédiatement l'analyse et communiquer avec le client en ayant déjà à disposition toutes les informations utiles. Les délais d'assistance sont ainsi considérablement réduits et les délais de productivité de la machine optimisés.



COMMUNICATION DIRECTE

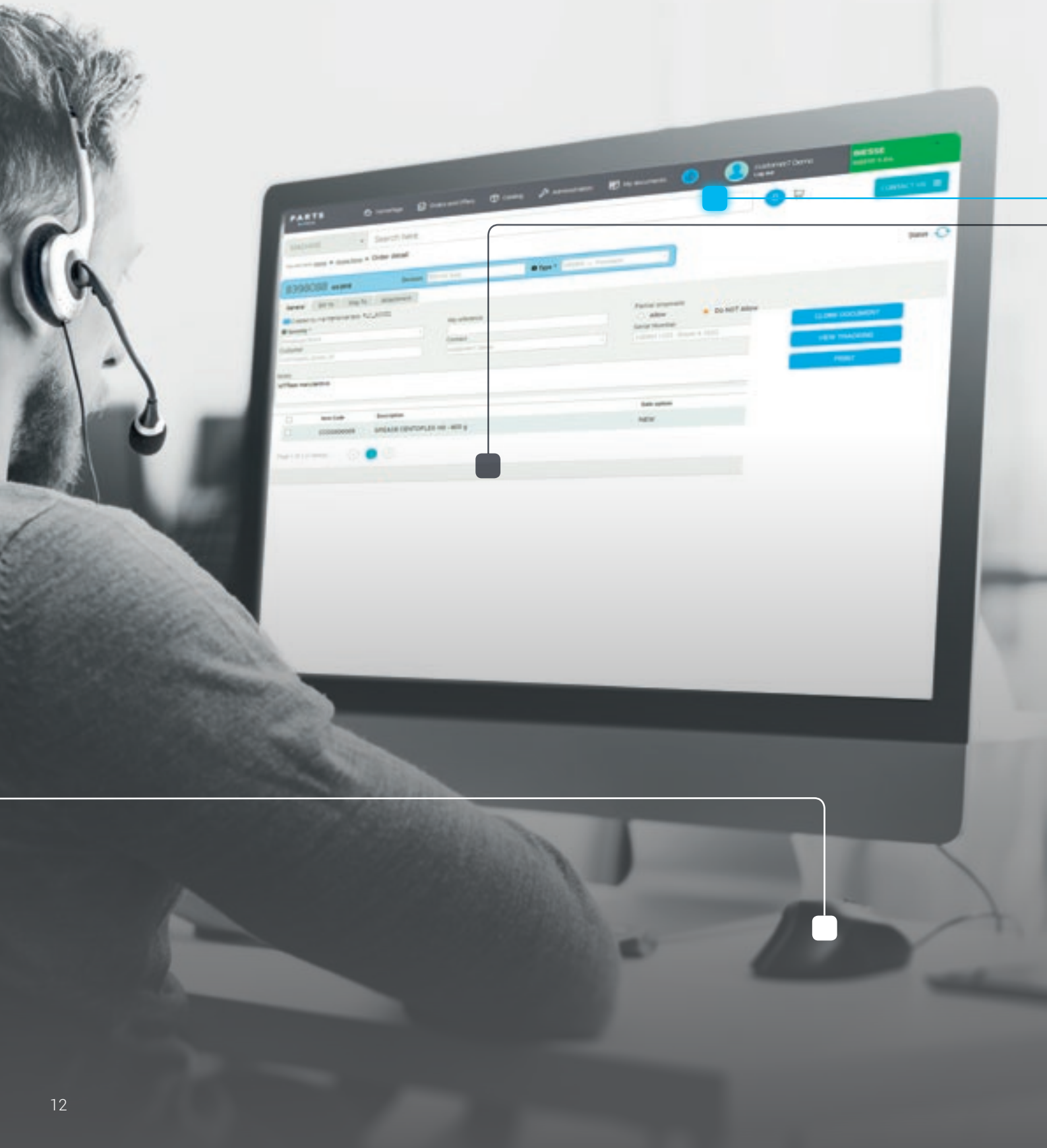
Le client peut demander une assistance directement à l'APP par le biais de la fonction SUPPORT REQUEST. L'appel vidéo interactif permet de partager des images, des messages et des fichiers qui facilitent la communication et simplifient le processus de résolution.



SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL

En accédant depuis ses appareils via web ou application, le client peut visualiser en temps réel certains paramètres de la machine, tel que l'état et les programmes en cours d'exécution, afin de surveiller en permanence ce qui se passe dans l'atelier.

L'EFFICACITÉ AU QUOTIDIEN



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA EST LE NOUVEL OUTIL FACILE, INTUITIF ET PERSONNALISÉ POUR COMMANDER DES PIÈCES DÉTACHÉES BIESSE.

Fonctions: Le portail offre aux clients, aux concessionnaires et aux filiales la possibilité de naviguer à travers la documentation, constamment mise à jour, de ses machines et d'effectuer une recherche interactive grâce aux dessins de la machine, aux documents et aux nomenclatures.

Il permet aussi de créer directement un panier d'achat de pièces détachées avec l'indication de la disponibilité des stocks en temps réel et de la liste des prix, de consulter le suivi de la commande et de disposer d'une liste des pièces détachées de réserve et conseillées.

PARTS - SOPHIA, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, c'est un outil multi-langues et multi-plateformes également accessible via une application dédiée sur smartphone ou tablette, intégrée avec les principaux systèmes d'exploitation, iOS et Android.

Parmi les nouvelles fonctions disponibles, citons notamment :

- la création automatique d'un chariot de pièces détachées suite à une task IoT d'entretien ;
- l'ouverture d'une demande d'assistance technique à partir du portail ou de l'application PARTS - SOPHIA ;
- l'accès direct aux documents techniques de la machine de l'application IoT à l'application PARTS.

CROISSANCE CONTINUE

SOPHIA OFFRE DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS MÊME POUR LES MACHINES NON CONNECTÉES.

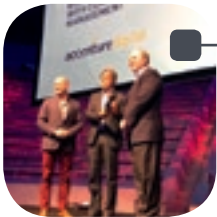
Les clients SOPHIA qui sont en possession de machines qui ne peuvent pas être connectées peuvent maintenant bénéficier des avantages de base de SOPHIA également pour ces machines, en gérant les tickets numériquement et avec un service d'assistance dédié à travers la même APP.

Le contrat SOPHIA ACTIVE pouvant être activé sur les machines qui ne peuvent pas être connectées inclut les fonctionnalités de base suivantes.

- **Ouverture et suivi de ticket.**
- **Assistance vidéo à distance.**
- **SOPHIA Calendar.**
- **SOPHIA Ligne d'assistance.**



TECHNOLOGIE GAGNANTE



Biesse Group, en partenariat avec Accenture, a remporté le prix Best Business Transformation Award au IoT World Congress (Congrès mondial sur les solutions IdO) qui s'est tenu à Barcelone du 3 au 5 octobre 2017.



SOPHIA a été récompensée au salon Eurobois 2018, avec le Prix de l'Innovation, une reconnaissance importante pour le projet IIOT.



Biesse Group a remporté le Digital Technology Award pour l'Italie aux European Business Awards 2018, la plus grande compétition d'entreprises parrainée par RSM, qui élit les sociétés les plus innovantes, promouvant le succès, la recherche et l'éthique dans le monde des affaires européen.



SOPHIA remporte le prix Gold Star Award 2018 à l'occasion du principal salon australien du secteur AWISA. Ce prix récompense depuis toujours les meilleures innovations en matière de produits, services et techniques de production.



À Las Vegas, à l'occasion de TISE 2019 - The International Surface Event, l'événement de référence sur le marché nord-américain pour les professionnels du secteur de la pierre, SOPHIA remporte le prix « Best Product Award » pour la plate-forme SOPHIA IOT, une reconnaissance obtenue cette fois avec la marque Intermac.



Biesse Deutschland a été récompensé, grâce à la plate-forme SOPHIA, dans la catégorie « Excellence in Business to Business - Connectivity » aux German Innovation Awards 2020, le concours international qui reconnaît l'excellence innovante des produits et solutions dans divers secteurs, capables d'offrir une valeur ajoutée aux utilisateurs.

MADE WITH BIESSÉ

SOPHIA : SÉCURITÉ ET ASSISTANCE CONTINUE

Présenté en mai 2016 au salon Ligna, SOPHIA a grandi et a surpris les clients Biesse par ses performances. La plateforme, réalisée en collaboration avec le cabinet de conseil Accenture, offre à ses clients une vaste gamme de services pour simplifier et rationaliser la gestion du travail. SOPHIA se base sur la possibilité d'envoyer en temps réel des informations et données sur les technologies utilisées pour optimiser les performances et la productivité des machines et des lignes.

De nombreux clients expriment leur satisfaction et les avantages qu'ils ont reçus de la nouvelle plate-forme Biesse, qui offre une assistance continue et rassurante. Aujourd'hui, nous racontons l'expérience de la menuiserie Piraino.

La menuiserie Piraino a été fondée il y a 53 ans par une forte passion pour le bois, cultivée initialement par le fondateur de la société Angelo Piraino, puis

par son fils Stefano Piraino, l'actuel propriétaire, investissant d'année en année dans des équipements de plus en plus à l'avant-garde pour perfectionner les processus de façonnage.

La société propose une large gamme de produits allant des portes intérieures aux portes extérieures, en passant par les volets, les huisseries et les meubles sur mesure, afin de satisfaire ses clients avec des produits de la plus haute qualité et une assistance constante et efficace sur le produit. Au sein de l'entreprise, il est possible d'effectuer la plupart des types de travail grâce aux technologies de pointe, mais le travail manuel joue également un rôle très important, de la préparation du produit jusqu'à l'assistance au client à long terme.

« Nous recevons d'excellents retours de nos clients qui, depuis 20 ou 30 ans, conservent nos produits dans les meilleures conditions chez eux. Nous

sommes très fiers de cela. Dans l'histoire de notre menuiserie, nous avons toujours travaillé avec des particuliers et des entreprises de construction. La majeure partie du magnifique centre historique de Palerme est ornée de nos travaux et nos produits. Cela me fait honneur chaque fois que je me promène dans les rues de Palerme et me permet d'être pleinement satisfait de notre performance », nous raconte Angelo Piraino, fils du propriétaire actuel de la menuiserie.

« Notre entreprise est à la pointe de tous les points de vue. Nos machines principales sont la chantourneuse, la calibreuse et nos deux derniers achats : le centre d'usinage Biesse Rover A Smart et la plaqueuse de chants Biesse Akron 1300. Ces machines nous permettent de réaliser des fenêtres en bois, en bois/aluminium, des meubles sur dessins des architectes, des meubles classiques

et modernes. Avec le Rover A Smart nous réalisons n'importe quel produit. C'est notre fer de lance et le cœur de la menuiserie. Tous les produits avant leur livraison sont traités par cette machine afin d'obtenir le produit qui correspond exactement aux exigences de nos clients. Avec la plaqueuse de chants Akron, nous pouvons plaquer nos pièces avec une qualité du plus haut niveau qui donne au produit final le style que nous voulons atteindre », poursuit Angelo.

« L'utilisation de ses technologies Biesse offre de nombreux avantages. Elle facilite la réalisation de tout produit et avec le logiciel bSolid, présent dans les centres d'usinage Biesse, le travail est devenu un pur plaisir. Avec la plaqueuse de chants Akron et l'insertion des axes contrôlés nous parvenons à modifier l'épaisseur du panneau et du chant en quelques minutes. Le produit qui nous a, de façon inattendue, le plus

surpris est SOPHIA, connectée au Rover A Smart. Sophia est une certitude de plus qu'offre Biesse. Il est possible de se sentir sûr, protégés et assistés 24h sur 24. Elle permet de travailler avec une extrême légèreté car, en cas d'erreur, elle vous assiste et vous aide à la résoudre. Biesse m'a contacté pour un problème dans le centre d'usinage, un problème dont je n'avais pas connaissance et qui a été résolu en quelques minutes.

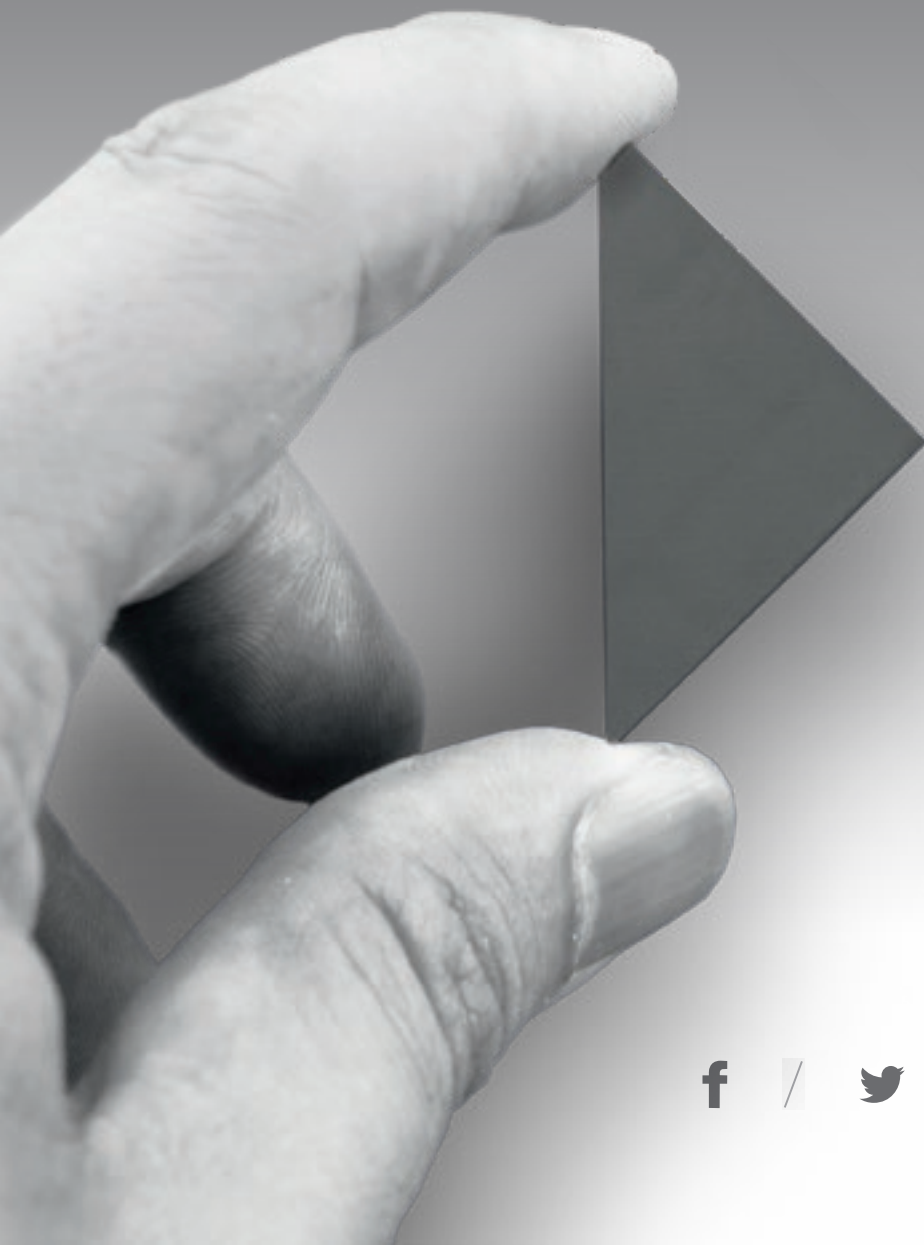
La technologie Biesse est et fonctionnelle. À ce jour, les problèmes rencontrés sont quasi inexistantes. Biesse facilite l'automatisation de l'entreprise et nous aide à être à l'avant-garde à tous les points de vue. Nous devons également remercier l'agent local, M. Francesco Cerniglia de CE.MA. SRL qui nous a certainement conseillé de la meilleure façon possible en fonction des besoins de notre entreprise lors de la phase d'achat, compte tenu de sa

compétence et de son professionnalisme », conclut Angelo Piraino.

Un cas concret, raconté par les clients de Biesse, qui confirme le soutien que SOPHIA apporte au travail quotidien.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Technologies interconnectées et services évolués qui optimisent l'efficacité et la productivité, en générant de nouvelles compétences au service du client.

**VIVEZ L'EXPÉRIENCE
BIESSE GROUP
DANS NOS CAMPUS
DU MONDE ENTIER**

 **BIESSEGROUP**

