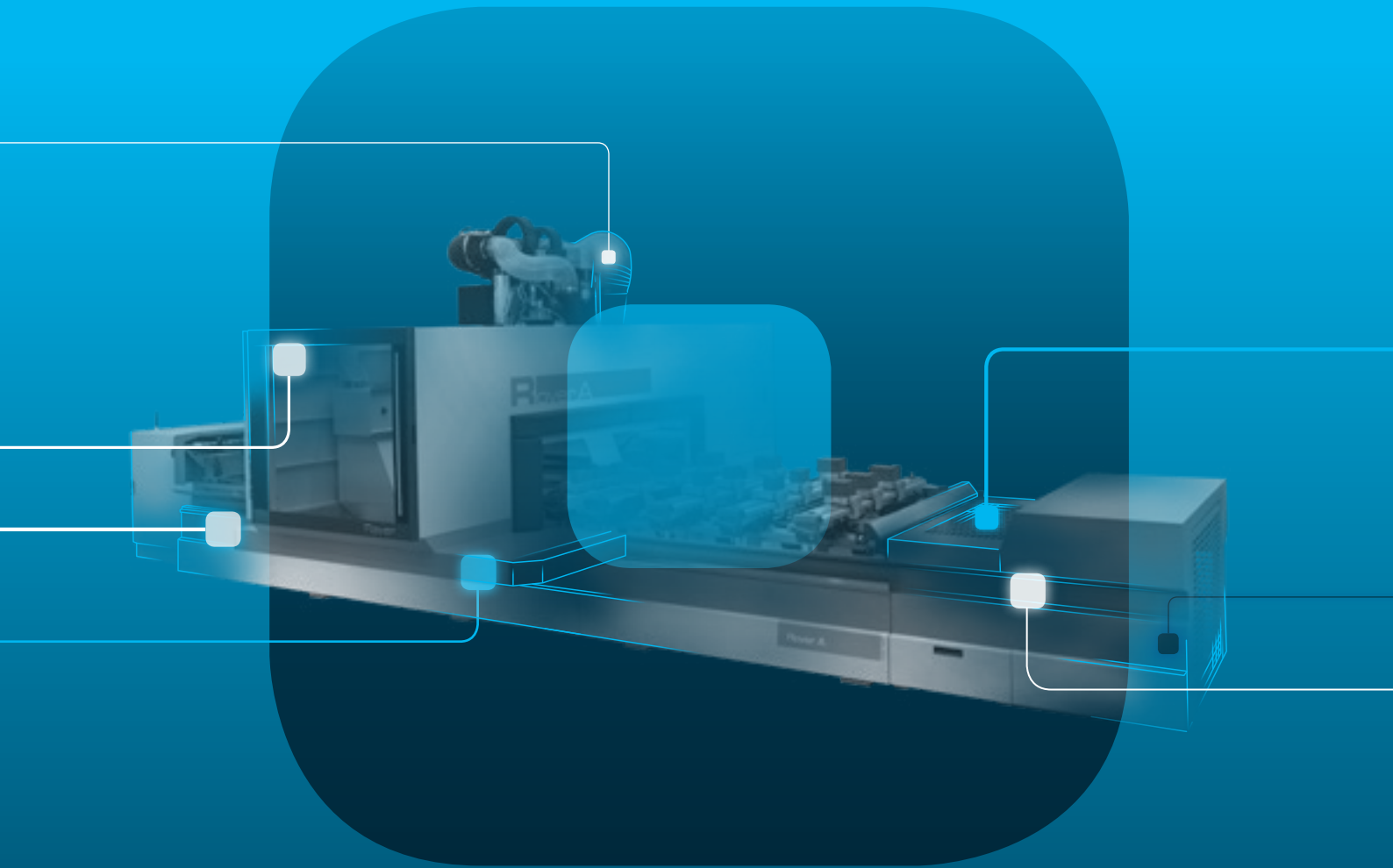


SOPHIA

MAIS VALOR DAS MÁQUINAS



A ASSISTÊNCIA CYBER FÍSICA DA BIESSÉ

MAIS VALOR DAS MÁQUINAS



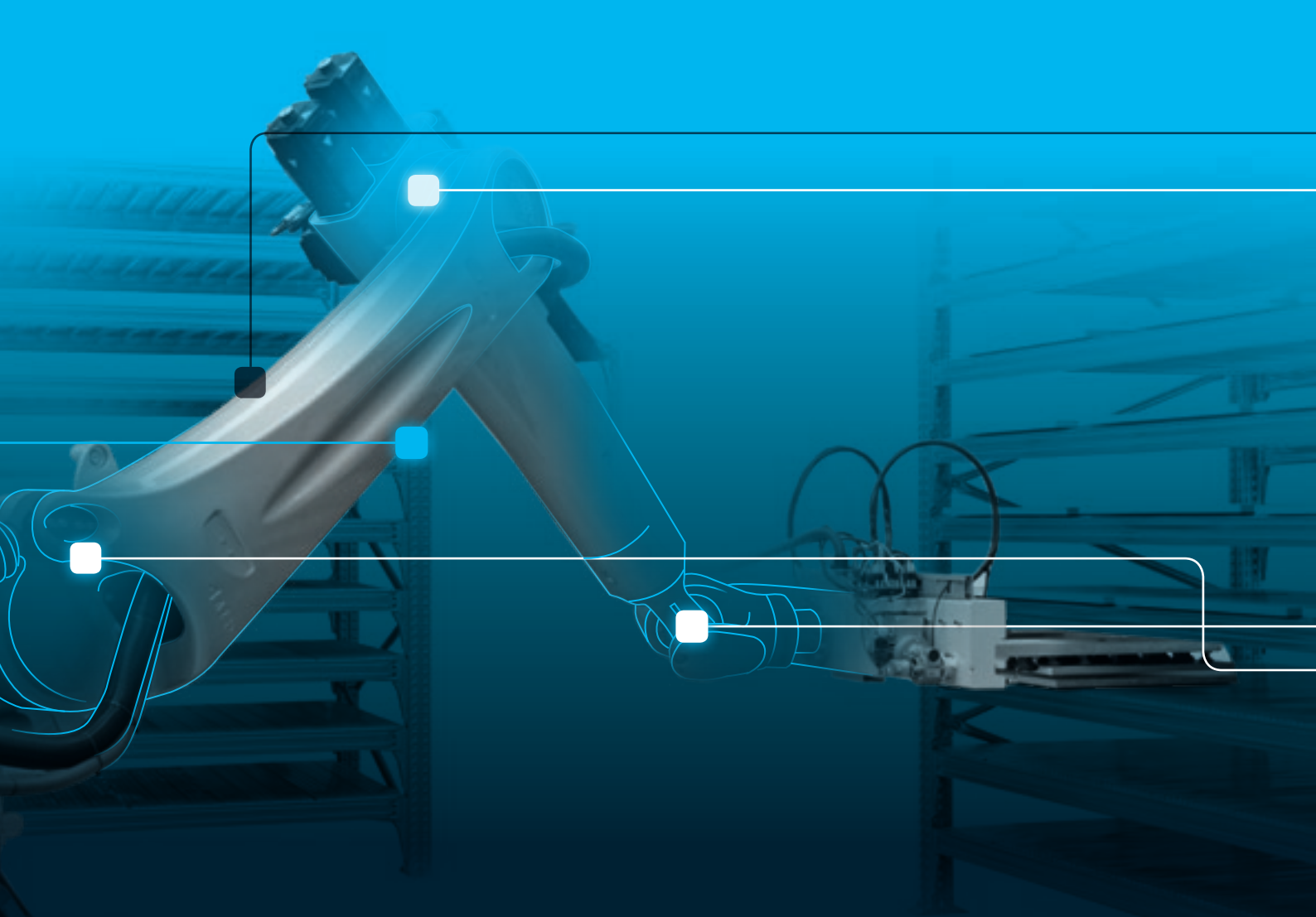
O MERCADO PEDE

Soluções que permitam as empresas da era da quarta revolução industrial evoluírem tecnologicamente, unindo a competência e a experiência humana com a total automação e interconexão das produções.

A BIESSE FORNECE

com tecnologias e serviços avançados capazes de digitalizar e automatizar fábricas e processos de produção, através da otimização de todos os principais ativos, tecnológicos, estratégicos, organizacionais e humanos.

SOPHIA é a plataforma IoT da Biesse, realizada em colaboração com a Accenture, que permite aos seus clientes uma ampla gama de serviços para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.



A mudança histórica que vem caracterizando o mercado nos últimos anos é radical e em constante evolução. Um contexto do qual todas as empresas podem se beneficiar enormemente, grandes fábricas e pequenos negócios artesanais podem encontrar neste cenário amplo espaço para crescimento e excelentes oportunidades para potencializar seus negócios. Para fazer isso, no entanto, devem ser capazes de dar um salto qualitativo e fazer melhor uso das alavancas que surgem dentro da quarta revolução industrial. Devem ser capazes de integrar com harmonia novas tecnologias digitais e novas abordagens gerenciais com tecnologias e métodos tradicionais de fazer negócios, mantendo as especificidades de cada empresa e, ao mesmo tempo, satisfazendo os novos níveis de produtividade e flexibilidade exigidos pelo mercado.

SOPHIA
MAIS VALOR DAS MÁQUINAS

AO LADO DOS NOSSOS CLIENTES



☐ SERVIÇOS

A Biesse está ao lado de seus clientes, garantindo conectividade tecnológica, compartilhamento de know-how, consultoria profissional, formação, assistência constante.

☐ PROATIVIDADE

SOPHIA ajuda a evitar problemas que poderiam prejudicar a produção do cliente. A Biesse entra em contato com o cliente de forma proativa, reduzindo o tempo de parada da máquina e a inútil perda de tempo.

☐ ANÁLISE

O conjunto de informações coletadas e analisadas transforma-se em sugestões úteis para otimizar a produção dos clientes e a qualidade dos produtos, oferecendo oportunidades de crescimento de enorme valor.

■ **10% DE REDUÇÃO DOS CUSTOS**

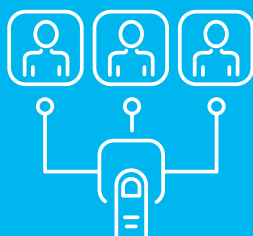
■ **50% DE REDUÇÃO DO TEMPO DE MÁQUINA PARADA**

■ **10% DE AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**

■ **80% DE REDUÇÃO DO TEMPO PARA O DIAGNÓSTICO DE UM PROBLEMA**

UMA NOVA REALIDADE DO CONHECIMENTO

INTERAÇÃO PERSONALIZADA



A plataforma permite enviar ao cliente, em tempo real, notificações e indicadores sobre o estado da produção, sobre o tipo de processos realizados e de máquinas em funcionamento. Essas informações são indicações detalhadas para um uso mais eficiente da máquina.



MÁXIMA SEGURANÇA

O fluxo de dados é desenvolvido exclusivamente da máquina para a rede. A segurança das informações coletadas é garantida por dois sistemas diferentes:

- https communication protocol, ou seja, um protocolo para comunicação segura dentro de uma rede através de uma conexão criptografada;
- acesso à nuvem com autenticação token dupla - senha.



ASSISTÊNCIA RÁPIDA

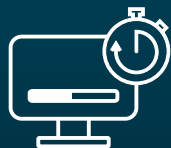
O serviço Biesse pode monitorar o funcionamento da máquina, gerando, em tempo real, as ações necessárias para solucionar eventuais problemas.

COBERTURA GLOBAL

Toda a rede de serviços mundial da Biesse está interligada e tem acesso ao portal SOPHIA, garantindo aos clientes de todo o mundo reações e soluções rápidas e incisivas.



INSTALAÇÃO RÁPIDA DOS PROGRAMAS



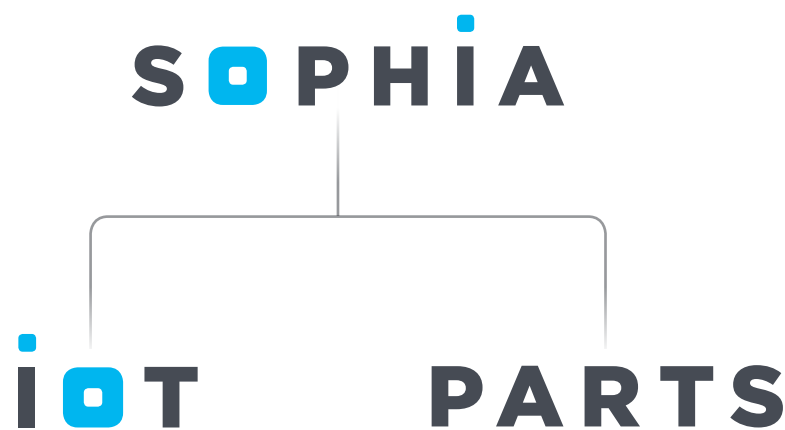
A distribuição do software é extremamente simples e imediata. Ocorre por meio de uma função dedicada, chamada Software Manager, que envia diretamente para as máquinas, em modo protegido, o pacote de software específico.

FÁBRICA DIGITAL



A plataforma permite enviar, em tempo real, informações e dados sobre as tecnologias em uso para otimizar o desempenho e a produtividade das máquinas e dos sistemas.

Os dados obtidos permitem monitorar a produção, analisar o funcionamento das máquinas, detectar os funcionamentos irregulares, dar assistência aos clientes nas operações de manutenção, encomendar as peças de reposição em pouco tempo e prevenir possíveis falhas.



SOPHIA é composta de duas áreas, IoT e Parts, integradas entre elas. A estas estão ligados dois aplicativos que permitem que o cliente acesse facilmente os recursos da plataforma.



EVOLUÇÃO DA PRODUÇÃO



IoT - SOPHIA oferece a máxima visibilidade do desempenho específico das máquinas com o diagnóstico a distância, a análise das paradas da máquina e a prevenção de falhas. O serviço inclui a conexão contínua com o centro de controle, a possibilidade de uma chamada integrada no aplicativo do cliente com gestão prioritário dos avisos. Com a plataforma SOPHIA, o cliente recebe uma assistência técnica prioritária.

iOT
SOPHIA



SOPHIA LEVA A INTERAÇÃO ENTRE CLIENTE E SERVIÇOS A UM NÍVEL SUPERIOR



INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS SEMPRE E EM QUALQUER LUGAR

É possível receber pelo aplicativo móvel ou na plataforma da web vários dados das funções, estatísticas, KPIs, estado das solicitações de intervenção e dos processos para resolver as paradas da máquina. Todas as informações estarão disponíveis para o usuário a qualquer momento, mesmo quando a máquina estiver desligada. Uma interface web garantirá a possibilidade de download e processamento externo dos dados, em uma perspectiva de indústria 4.0.



QUALIDADE DOS DADOS

Os clientes podem ver os indicadores relacionados à produtividade da máquina e os parâmetros específicos do tipo de processamento, para manter um padrão de desempenho constante e aperfeiçoar os ciclos de processamento. Uma série de indicadores avançados fornecem os detalhes que permitem detectar e corrigir as ineficiências, otimizando os ciclos de produção.



COMUNICAÇÃO DIRETA

O cliente pode solicitar assistência direto pelo APP por meio do recurso SUPPORT REQUEST. Se necessário, o cliente pode, via smartphone, criar uma chamada de vídeo para permitir que o service Biesse veja, a distância, o que o cliente está enquadrando com seu dispositivo. A chamada de vídeo interativa permite o compartilhamento de imagens, mensagens e arquivos que facilitam a comunicação e simplificam o processo de solução do problema.



MANUTENÇÃO AUTÔNOMA

Os clientes recebem conselhos diretamente da plataforma sobre as atividades de manutenção a serem realizadas de forma autônoma na máquina e podem monitorar o progresso da intervenção em tempo real. Um aviso informa o cliente quando é necessário realizar a manutenção; cada intervenção é registrada automaticamente em um calendário que pode ser personalizado pelo cliente, com eventos de manutenção e não, favorecendo uma visão global de todas as atividades a serem realizadas dentro da fábrica.



OTIMIZAÇÃO DO TEMPO

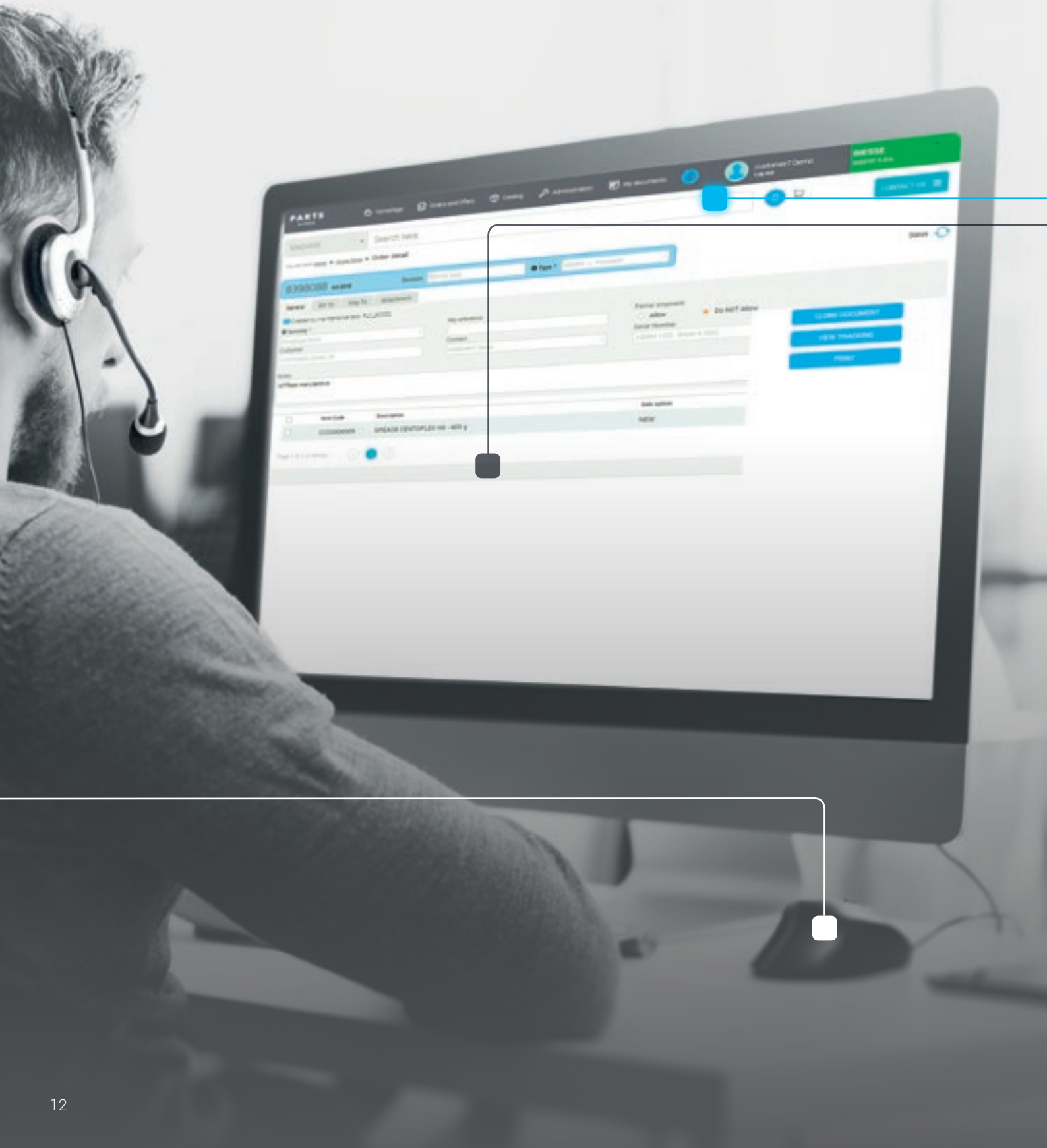
Os dados da máquina podem ser acessados diretamente no Service Biesse, que desta forma pode iniciar imediatamente a análise e falar com o cliente, tendo já à disposição todas as informações úteis. O tempo para assistência é minimizado e o tempo de produtividade da máquina é maximizado.



MONITORAMENTO REAL TIME

O cliente, acessando com os seus próprios dispositivos via web ou aplicativo, pode ver, em tempo real, alguns parâmetros da máquina, como o estado e os programas em execução, para monitorar constantemente o que acontece na oficina.

A EFICIÊNCIA DIÁRIA



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA É A NOVA FERRAMENTA FÁCIL, INTUITIVA E PERSONALIZADA PARA ENCOMENDAR AS PEÇAS DE REPOSIÇÃO DA BIESSE.

Recursos: o portal oferece aos Clientes, Revendedores e Filiais a oportunidade de navegar na documentação, sempre atualizada, das suas máquinas e realizar buscas interativas nos desenhos das máquinas, da documentação e da lista básica de materiais.

Também permite criar diretamente um carrinho de compra de peças de reposição com indicação da disponibilidade de estoque, em tempo real, e a respectiva lista de preços, monitorar o andamento do pedido e fornecer uma lista de peças de reposição de emergência e recomendadas.

PARTS - SOPHIA, disponível 24 horas por dia e sete dias por semana, é uma ferramenta multilíngue e multiplataforma que também pode ser utilizada através de um aplicativo específico no smartphone ou tablet integrado com os sistemas operacionais mais importantes, iOS e Android.

Entre os novos recursos disponíveis:

- a criação automática de um carrinho de peças de reposição após um task IoT de manutenção;
- a abertura de uma solicitação de intervenção técnica a partir do portal ou do app PARTS - SOPHIA;
- acesso direto à documentação técnica da máquina do app IoT ao app PARTS.

CRESCIMENTO CONTÍNUO

SOPHIA OFERECE NOVAS OPORTUNIDADES MESMO PARA MÁQUINAS NÃO CONECTADAS.

Os clientes SOPHIA que possuem máquinas, que não podem ser conectadas com a tecnologia IoT, agora podem se beneficiar das vantagens básicas da plataforma SOPHIA também para essas máquinas, sempre por meio do mesmo APP.

O contrato SOPHIA ACTIVE, que pode ser ativado em máquinas que não podem ser conectadas, inclui as seguintes funções básicas:

- **Abertura e rastreabilidade do ticket**
- **Assistência a distância por vídeo**
- **SOPHIA Calendar**
- **Assistência Hotline SOPHIA.**



TECNOLOGIA COM A MÁXIMA EFICIÊNCIA

SOPHIA



O Biesse Group, em parceria com a Accenture, ganhou o prêmio Best Business Transformation Award no IoT World Congress, em Barcelona, realizado de 3 a 5 de outubro de 2017.



SOPHIA foi premiada durante a feira Eurobois 2018, com o Prêmio pela Inovação, um importante reconhecimento para o projeto IOT.



O Biesse Group ganhou The Digital Technology Award para a Itália no European Business Awards 2018, a maior competição corporativa patrocinada pela RSM, que elege as empresas mais inovadoras, promovendo o sucesso, a pesquisa e a ética na comunidade empresarial europeia.



A Biesse recebeu, durante a feira AWISA 2018, o prêmio GOLD STAR AWARD, pela plataforma SOPHIA, por ser uma tecnologia inovadora.



Em Las Vegas, durante o TISE 2019 - The International Surface Event, o evento de referência no mercado norte-americano para profissionais do setor da pedra, SOPHIA venceu o "Best Product Award" para a plataforma SOPHIA IOT, um reconhecimento conquistado, desta vez, com a marca Intermac.



A Biesse Deutschland foi premiada, graças à plataforma SOPHIA, na categoria "Excellence in Business to Business - Connectivity" no German Innovation Awards 2020, a competição internacional que reconhece a excelência inovadora de produtos e soluções em diversos setores, capazes de oferecer valor agregado aos usuários.

MADE WITH BIESSE

SOPHIA: SEGURANÇA E ASSISTÊNCIA CONTÍNUA

Apresentada em maio de 2016, durante a feira Ligna, SOPHIA cresceu e surpreendeu os clientes Biesse com o seu desempenho. A plataforma, realizada em colaboração com a empresa de consultoria Accenture, disponibiliza aos seus clientes uma ampla gama de serviços para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho. SOPHIA é baseada na possibilidade de enviar, em tempo real, informações e dados sobre as tecnologias em uso para otimizar o desempenho e a produtividade das máquinas e dos sistemas.

Muitos clientes expressam a sua satisfação e os benefícios obtidos com a nova plataforma Biesse, que oferece uma assistência contínua e tranquilizadora. Hoje contamos a experiência da carpintaria Piraino.

A carpintaria Piraino nasceu, há 53 anos, da grande paixão pela madeira

cultivada inicialmente pelo fundador da empresa Angelo Piraino e posteriormente por seu filho Stefano Piraino, que é o atual proprietário, investindo, ano após ano, em equipamentos cada vez mais avançados para aperfeiçoar os processos de usinagem.

A empresa oferece uma vasta gama de produtos, que vão desde portas internas e externas, persianas, esquadrias e móveis sob medida, satisfazendo os seus clientes com produtos de mais elevada qualidade e uma assistência constante e eficaz para o produto. Dentro da empresa é possível realizar a maior parte dos tipos de trabalho, graças ao auxílio de tecnologias de ponta, mas o trabalho manual também desempenha um papel de grande valor, desde a preparação do produto até o atendimento ao cliente, a longo prazo.

"Recebemos excelentes **feedbacks** dos

nossos clientes que, passados 20/30 anos, ainda conservam os nossos produtos em suas casas, porque ainda estão em perfeita condição. Temos orgulho disso. Na história da nossa carpintaria sempre trabalhamos com particulares e construtoras. Grande parte do bonito centro histórico de Palermo é adornado com nossos trabalhos e produtos. Isso me honra, toda as vezes que caminho pelas ruas de Palermo, e me faz ficar plenamente satisfeito com nosso desempenho", conta Ângelo Piraino, filho do atual dono da carpintaria.

"A nossa é uma empresa pioneira em todos os pontos de vista. As nossas máquinas principais são o moldador, o calibrador e as nossas duas últimas aquisições: o centro de trabalho Biesse Rover A Smart e a coladeira de borda Biesse Akron 1300. Estas máquinas

nos permitem realizar janelas de madeira, de madeira/alumínio, mobiliário baseados nos desenhos de arquitetos, móveis clássicos e modernos. Com a Rover A Smart realizamos qualquer produto. É a nossa ponta de lança e o coração da carpintaria. Todos os produtos, antes de serem entregues, são processados por esta máquina para se obter o produto que reflita exatamente as necessidades de nosso cliente. Com a coladeira de borda Akron podemos colar bordas em nossas peças com um elevado nível de qualidade, que dá ao produto final o estilo que queremos alcançar "continua Angelo.

"São muitas as vantagens que a Biesse oferece com o uso das suas tecnologias. Facilita a realização de qualquer produto e com o **software** bSolid, disponível nos centros de trabalho Biesse, trabalhar tornou-se pura diversão.

Com a coladeira de borda Akron e a introdução dos eixos controlados, podemos alterar a espessura do painel e da borda em poucos minutos. O produto que mais nos surpreendeu, inesperadamente, é SOPHIA, conectada à Rover A Smart. Sophia é mais uma certeza que a Biesse oferece. É possível sentir-se seguro e assistidos 24 horas por dia. Permite trabalhar com extrema leveza porque se ocorrer qualquer erro ela auxilia e ajuda você a resolvê-lo. Fui contatado pela Biesse por um problema no centro de trabalho, do qual eu não tinha conhecimento, e, em poucos minutos, foi resolvido.

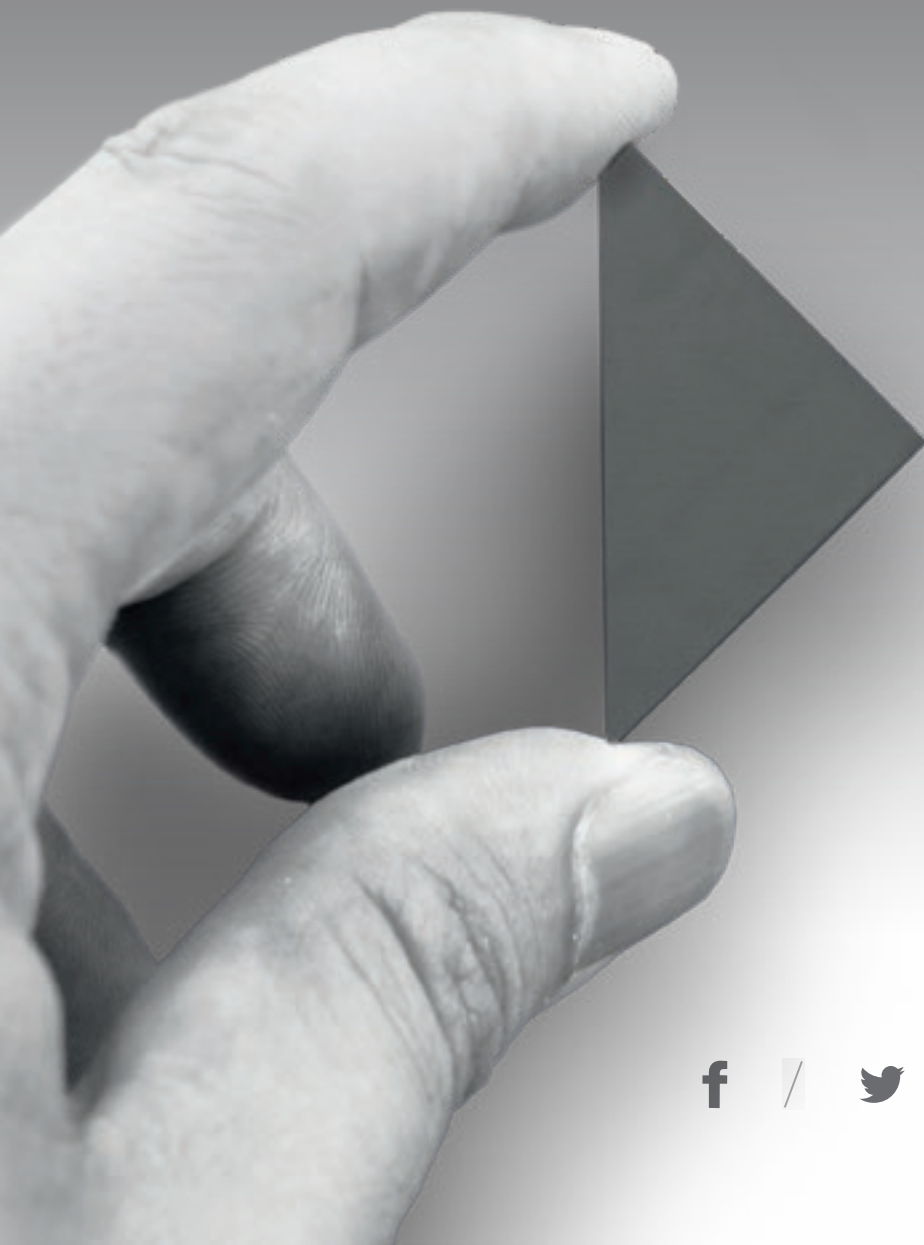
A tecnologia Biesse é útil e funcional. Até o momento, os problemas encontrados são quase inexistentes. A Biesse facilita a automação da sua empresa, ajuda você a estar na vanguarda em todos os pontos de vista. Quere-

mos agradecer também o agente local, Sr. Francesco Cerniglia da CE.MA. SRL que certamente, durante a fase de compra, dada a sua competência e profissionalismo, nos aconselhou da melhor forma possível de acordo com as nossas necessidades de trabalho " disse Angelo Piraino.

Um caso concreto, contado por clientes da Biesse, que confirma o suporte que a plataforma SOPHIA fornece no trabalho diário.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Tecnologias interligadas e serviços evoluídos para maximizar a eficiência e a produtividade, gerando novas competências ao serviço do cliente.

**VIVA A EXPERIÊNCIA
BIESSE GROUP NOS
NOSSOS CAMPUS
NO MUNDO**

 **BIESSEGROUP**

