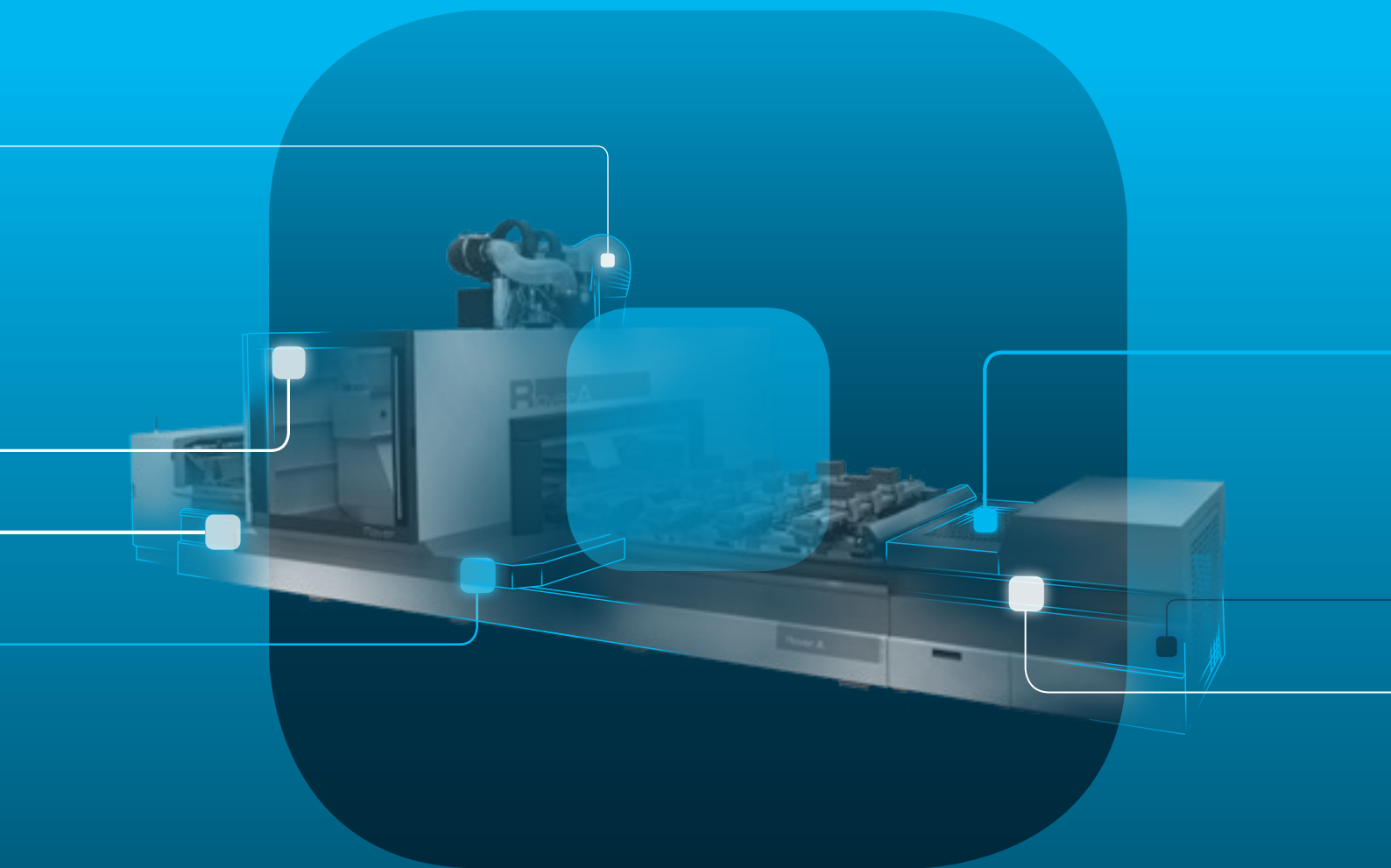


SOPHIA

成就机器更大的价值



BIESSE 信息物理支持系统

 **BIESSE**

合作方  **accenture**

更大地发挥 机器的价值

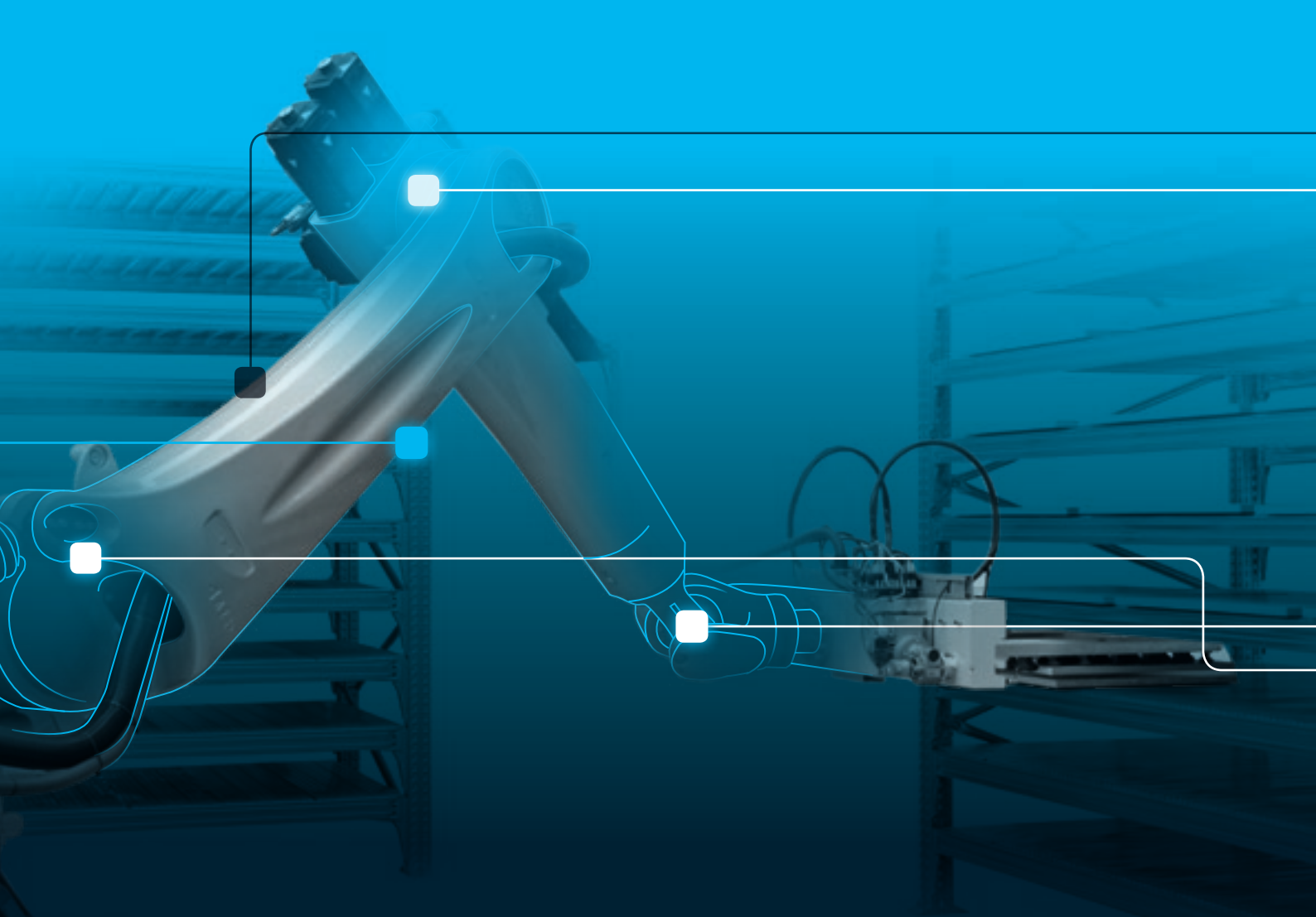
市场需要

在第四次工业革命时期能促使制造型企业进行技术变革的方案，将人类技能和经验与全面的生产自动化和互联性相结合。

BIESSE 的回答是

通过先进技术和服务对工厂和生产工艺进行数字化和自动化转型，并优化其所有的主要资源，包括技术、战略、组织及人力资源。

SOPHIA 是Biesse 与Accenture 合作创建的IoT (物流网) 平台，允许其客户访问范围广泛的服务，以便使他们的工作管理过程得以简化和合理化。



最近几年来, 市场特征发生了根本而重要的变化, 并处于不断的变革中。各个公司和企业都可以从这一背景中获取巨大的益处, 当前的市场局势使大型工厂和小型手工业企业都能找到广阔的成长空间和巩固业务的最佳机遇。然而, 为了做到这一点, 它们必须能达到质量的飞跃, 必须知道如何利用第四次工业革命所赋予的激励杠杆。这意味着确保新数字技术和新管理方式与较传统的解决方案和企业经营方式和谐地整合在一起, 在保持个别生产实体的具体特性的同时满足市场对新生产率标准和灵活性的要求。

SOPHIA

成就机器更大的价值

坚守在客户身边



□ 服务

Biesse 坚守在客户身边, 向其提供技术连接、专有技术分享、专业咨询、培训和持续性支持服务。

□ 主动预防

SOPHIA 帮助预防可能会危害客户生产的问题。Biesse 主动联系客户, 减少机器停机和低效导致的时间浪费。

□ 分析

信息经收集和分析后被转化为适合优化客户生产和生产质量的有用的指示, 提供极具价值的增长机会。

■ 成本削减10%

■ 机器停机时间减少50%

■ 生产率增长10%

■ 问题诊断时间减少80%

全新的 认知现状

个性化互动



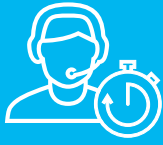
平台允许向客户实时发送有关生产、机器使用及所执行的工艺类型的通知和指标。这些信息详细说明了如何更有效地使用机器。



最高安全性

仅从机器到网络的数据流。
所收集信息的安全性通过两种不同的系统得到保证：

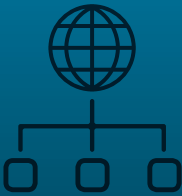
- https 通讯协议，
即用于在一个网络内通过加密连接进行安全通讯的协议
- 通过令牌和密码双认证访问云。



快捷支持

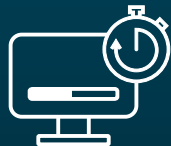
Biesse 服务可以监控机器的性能，实时生成有关解决任何问题的必要行动的报告。

全球覆盖



整个的Biesse 全球服务网络都相互连接，并可以访问SOPHIA 网络门户，这意味着向全球客户提供快捷和有的放矢的互动和解决方案。

快速的程序安装



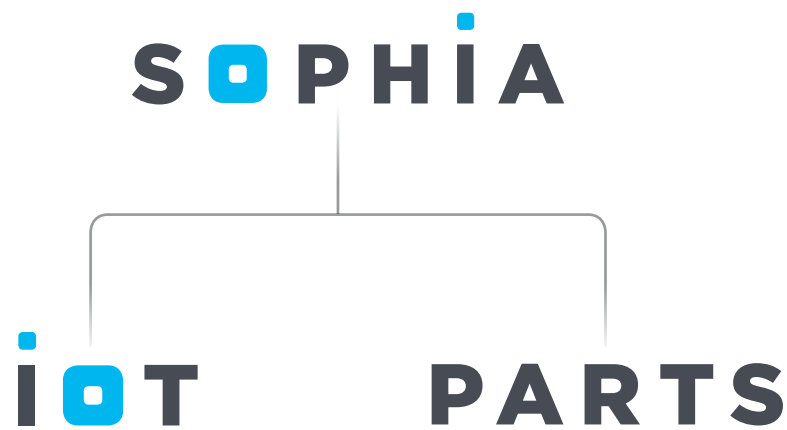
软件分发简单，便于用户使用。软件分发通过名为“软件经理”的专门功能进行，以受保护的方式直接向机器发送具体的软件包。

数字工厂



通过平台可以实时发送有关所用技术的信息和数据，
优化机器和系统的性能和生产率。

所收集的数据允许对生产工艺和机器功能进行详细的分析，
检测故障，向客户提供维护支持，
在短时间内订购更换部件并预防可能的故障。



SOPHIA 由两个整合区域构成:IoT 和零部件。
它们与两个应用程序(App)链接,以便客户能容易地访问平台提供的功能。



生产 变革



IoT - SOPHIA提供有关特定机器性能和特点的综合概述, 可进行远程诊断、机器停机分析和故障预防。服务包括与控制中心持续连网, 并可从客户应用程序中选择寻求支持通话选项 (这些通话将得到优先处理)。客户将通过SOPHIA 得到优先的技术支持。

iOT
SOPHIA



SOPHIA 把客户与服务的互动推向更高的水准



信息随时可用

一系列的功能数据、统计、KPI及有关要求干预和机器停机解决过程的状态更新可以通过移动应用程序或网络平台获取。用户在任何时候都可以获取信息，即便机器处于关闭状态。一个网络界面确保以工业4.0版本下载数据，并进行外部处理。



独立维护

客户直接从平台收到有关独立执行机器维护操作的建议并能实时监督维护进展。客户将在需要维护时收到一则通知；每项干预活动都会自动记录在日历上，客户可以将记载维护和非维护性活动的日历个性化，并提供相关工厂内有待执行的所有活动的整体状况。



数据质量

客户可以查看机器生产率相关指标和有关加工操作类型的特定参数，以便保持一致的性能标准，并完善加工循环。一系列的先进指标提供可用于检测和修正低效环节的细节，从而优化生产循环。



时间优化

Biesse 服务可直接访问机器数据，确保团队能立即开始分析这些数据并与客户进行沟通，使客户从一开始就能访问任何有用信息。提供支持所需的时间大大减少，从而最大程度地提高了机器的生产率。



直接通讯

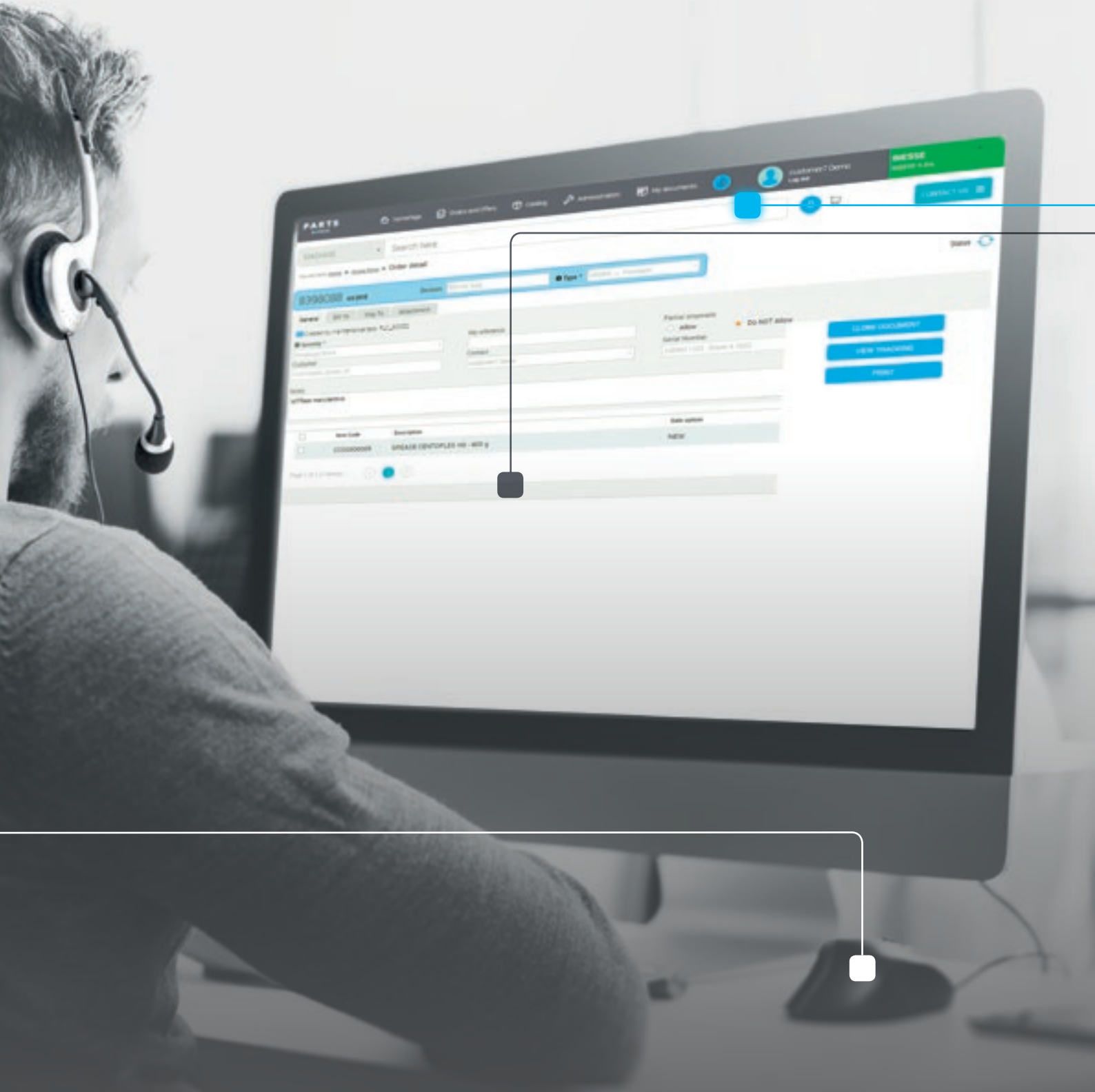
客户可以直接通过应用程序的“支持请求”（SUPPORT REQUEST）功能提出支持要求。这一互动视频通话功能允许分享图像、消息和文件，便于沟通，简化问题解决过程。



实时监督

客户可使用其自身设备通过因特网或应用程序查看一些机器参数，比如机器状态及处于运行中的程序，使车间内的活动得到持续监控。

日常 效率



PARTS

SOPHIA



SOPHIA 的零部件部分是订购BIESSE 备件的简易、直观和个性化的新工具。

功能: 此网络门户向客户、经销商和分公司提供在相关的机器文件(不断更新)内部浏览的机会,并可在机器图纸、文件和材料清单内进行互动搜索。

门户还允许直接创建备件采购篮,并实时显示此备件在仓库中是否有货及相关的价格单。可以监控订单进展,并提供一份推荐的紧急备件清单。

SOPHIA 零部件部分每周7天,每天24小时全天候服务,是一个多语多平台工具,也可在与主导操作系统(iOS 和 Android)整合的智能手机或平板电脑上通过专门的应用程序使用。

新功能包括:

- 根据一项 IoT 维护任务自动创建备件篮;
- 通过门户或 SOPHIA 零部件应用程序开立一项技术干预请求;
- 直接从 IoT 应用程序到零部件应用程序访问机器的技术文件。

不断增长

SOPHIA 提供新机遇， 即便那些未接入的机器也不例外。

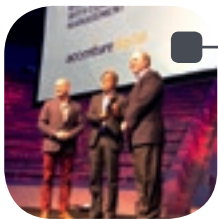
如果 SOPHIA 客户拥有一台不能连接的机器，现在也可从 SOPHIA 的核心优势中享受有关这类机器的好处，进行工单数字管理，通过同一个应用程序享有专门的支持服务。

SOPHIA ACTIVE 合同可以在未接入的机器上启用，包括以下核心功能：

- 开立和跟踪工单
- 远程视频支持
- SOPHIA 日历
- SOPHIA 支持热线。



制胜技术



Biesse 集团与Accenture合作, 荣获了在巴塞罗那举行的世界物联网大会 (2017年10月3-5日) 颁发的“最佳业务转型”奖。



SOPHIA 在2018年法国里昂建材展 (Eurobois) 中获得“创新奖”, 这是物联网 (IOT) 项目的一项殊荣。



Biesse 集团在2018年欧洲商业奖 (European Business Awards) 活动中荣获意大利“数字技术奖”, 这是由RSM (鹿特丹管理学院) 赞助的重要的公司评比活动, 由RSM筛选欧洲企业社区中最创新型的公司来促进企业成功、研究和伦理道德。



SOPHIA 在2018年澳大利亚工业贸易展 AWISA 中荣获“金星奖”。该奖项是对有关产品、服务和生产技术的最佳创新的认可。



2019年在拉斯维加斯举办的国际表面活动 TISE 中, SOPHIA 因 SOPHIA IOT 平台荣获“最佳产品奖”, 这是本次对 Intermac 品牌的承认。TISE是北美市场面向石材加工业专业从业者的最重要的活动之一。



Biesse 德国在 2020年“德国创新奖”评比中因SOPHIA 平台荣获“企业对企业卓越连接”类奖项, 该项国际评比活动对各个领域中对用户提供附加值的卓越的产品和解决方案创新授予奖项。

比雅斯 智造

SOPHIA: 安全与持续性的支持服务

于2016年5月在Ligna 贸易展中推出，SOPHIA 平台业已成熟并凭借优越性能为 Biesse 的客户带来了惊喜。该平台是与 Accenture 顾问公司合作创建的，使客户能访问范围广泛的服务，从而使他们的工作管理得以简化和合理化。SOPHIA 基于可实时发送有关所用技术的信息和数据的能力，优化机器和系统的性能和生产率。

许多客户都表达了他们对 Biesse 新平台的满意及从中所得到的好处，该平台提供持续而可靠的支持。今天让我们讲述一下 Piraino 木工厂的经历。

Piraino 木工厂成立于53年前。对木材的兴趣和热情首先来自公司

创始人 Angelo Piraino 的培养，随后其子 Stefano Piraino 传承了父辈的情怀，现在作为公司的所有者，每年都提高对尖端设备的投入，以便完善加工操作工艺。公司提供范围广泛的产品，包括室内和户外门、百叶窗、窗户和定制家具，以质卓越的产品质量和持续而高效的产品服务满足客户需求。鉴于尖端技术的辅助，大部分机加工操作可以在公司内部完成，但人工操作也扮演了重要的角色，从产品的准备工作直至长期的客户支持。

"我们从客户那里收到令人欣慰的反馈，二、三十年后他们仍在自己家中以最好的状态保存着我们的产品。这是我们为之自豪的

事情。在我们的木工厂历史中，我们始终都与私人 and 建筑公司工作。优美的巴勒莫 (Palermo) 市中心的大部分建筑都见证了我们引以为荣的工作和产品水平。"我每次漫步在巴勒莫的街道上时都为此感到荣幸，它让我对我们取得的业绩深感满意"，木工厂现任股东之子 Angelo Piraino 这样说到。

"从每个角度讲我们的公司都处于前沿。我们的基本设备是成型机、校准仪，我们最近进行的两次采购：Biesse Rover A Smart 加工中心及 Biesse Akron 1300 封边机。这些设备使我们能够制造木窗和木铝窗，基于建筑设计的装饰及传统和现代型家具。我

们通过 Rover A Smart 能制造任何产品。它是我们皇冠上的宝石，是木工厂的心脏。所有产品在交付前都要经过这套设备的处理，以确保成品能充分反应客户的需求。通过 Akron 封边机，我们能够以高超的质量水准对工件封边，赐予成品所期待的风格。” Angelo 先生继续讲到。

“Biesse 提供许多使用技术的优势。这便于制作任何类型的产品，而且通过 Biesse 加工中心提供的 bSolid 软件，工作已成为纯粹的乐趣。通过 Akron 封边机和

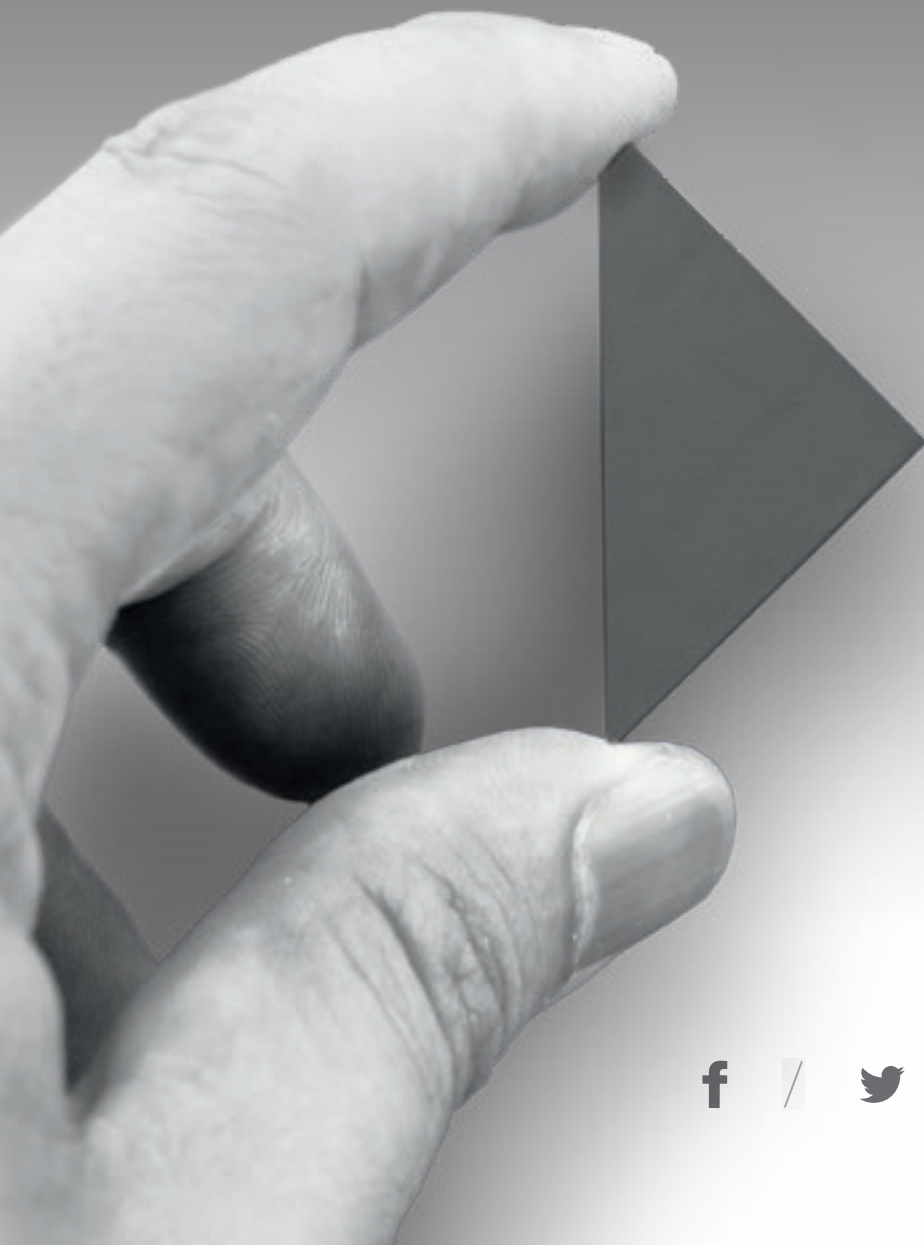
受控轴的插入，我们能够在几分钟内改变板材厚度和边缘。为我们带来出乎意料的巨大惊喜的产品是 SOPHIA 平台，它与 Rover A Smart 加工中心连接。Sophia 是 Biesse 另外赋予的确定性。它使我们感到安全、受到保护，而且每天可以享受24小时的服务。它使我们能无忧无虑地工作，因为任何问题发生时，都有它支持你，并帮助你解决问题。Biesse 因工作中心发生的一个问题与我联系，我并不了解这个问题，但却仅在几分钟内解决了问题。

Biesse 技术有用而且功能实用。至今几乎没有发生任何问题。Biesse 不仅促进本公司的自动化进程，还从各个角度帮助其他公司步入前沿。我们还必须感谢区域代理 CE.MA. 有限责任公司的 Cerniglia Francesco 先生，他在购买阶段，以高超的专业技能和水准，基于我们的需要尽可能向我们提供了最好的建议”， Angelo Piraino 总结到。

一个由 Biesse 客户讲述的真实故事见证了 SOPHIA 提供的日常操作支持。



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



通过互联技术及先进的服务形式, 比雅斯集团在客户服务环节上不断创新, 旨在最大限度地为客户端提高效率和生产率

**体验比雅斯集团的创新技术
就在我们的技术演示中心**

 **BIESSEGROUP**

